



ASC celebra 20 años de servicio especializado en el Seguro Compulsorio en Puerto Rico

[San Juan, Puerto Rico] ASC, los expertos en seguro compulsorio, celebra sus 20 años de trayectoria como empresa netamente puertorriqueña que ofrece el seguro de responsabilidad obligatorio a todos los conductores que transitan por las carreteras de la Isla. Por los pasados 20 años, ASC ha ofrecido eficientemente sus servicios a miles de puertorriqueños, destacándose como aseguradora 100% especializada en el seguro obligatorio en Puerto Rico y también como administradora de dicho seguro.

Durante estos pasados años, ASC ha desarrollado innovadoras ofertas de servicio y ha realizado grandes inversiones en tecnología para agilizar el procesamiento de las reclamaciones. Esto le ha permitido ofrecer mejores estándares de calidad y rapidez en el servicio que brinda a sus asegurados y reclamantes. De igual manera, ACS cuenta con una amplia red de Centros de Servicio alrededor de la Isla que ofrecen hora de cita garantizada y pago al reclamante el mismo día en que complete el trámite de la reclamación. Desde 1998 hasta el presente, ASC ha procesado pagos en más de 3 millones de reclamaciones y ha pagado más de \$2 billones a reclamantes para compensar los daños a sus vehículos de motor. Durante los pasados veinte años, ASC también ha impulsado más y mejores beneficios al promover exitosamente un aumento en la cubierta del seguro compulsorio y en los beneficios adicionales que se le ofrecen a los reclamantes y asegurados. Todo ello sin aumentar el costo de la prima del seguro obligatorio, la cual se ha mantenido inalterada por las pasadas dos décadas.

-sigue-

Nueva Campaña Publicitaria

La nueva campaña publicitaria de ASC fue realizada totalmente en Puerto Rico y con talento local. La misma presenta como tema central a ASC, 20 años respondiendo por ti y los tuyos. Como parte de su misión social, esta campaña reafirma el compromiso de ASC con Puerto Rico y con las comunidades con mayores necesidades, lo cual ha destacado a la empresa a través de toda su trayectoria. Conociendo de primera mano las necesidades de la comunidad de sordos en Puerto Rico y sus reclamos de mayor inclusión y acceso a la información, los comerciales de esta nueva campaña integran a un intérprete de lenguaje de señas para dar a conocer el mensaje a todos nuestros clientes, incluyendo a aquéllos con limitaciones auditivas. De esta manera, ASC se convierte en la primera aseguradora en Puerto Rico en lanzar una campaña de publicidad masiva que atiende las necesidades de un importante sector de la población que aún hoy día reclama mayor inclusión en nuestra sociedad. Es importante destacar que, aunque en Puerto Rico no hay una cifra exacta de la cantidad de sordos en el País, según varios estudios realizados, se estima que hay cerca de 200,000 puertorriqueños con limitaciones auditivas.

“Durante su trayectoria, ASC ha apoyado a diversas instituciones sin fines de lucro a través del desarrollo de proyectos para beneficio de comunidades necesitadas en nuestro País. En la celebración de su vigésimo aniversario, ASC nuevamente reafirma su compromiso con su misión social al integrar a la comunidad de sordos de Puerto Rico en su nueva campaña, con el propósito de lograr que sus necesidades sean más visibles ante nuestra sociedad y para apoyarlos en sus reclamos de inclusión y de mayor acceso a la información que se comparte a través de los medios de comunicación en nuestra Isla. Las personas sordas en Puerto Rico son también nuestros clientes, por lo que sus necesidades y sus derechos a una mejor calidad de vida son una prioridad para nuestra empresa”, expresó la Lcda. Nereida Carrero Muñiz, Directora Ejecutiva de ASC.

-sigue-

ASC ofrece de manera gratuita servicios de intérpretes certificados en lenguaje de señas a sus asegurados y reclamantes con problemas de audición. De esta manera, nos aseguramos de que todos nuestros clientes y reclamantes, sin distinción alguna, se sientan confiados y seguros al llevar a cabo las gestiones que son parte del procesamiento de una reclamación. El servicio de intérprete de lenguaje de señas para tramitar reclamaciones en los Centros de Servicio de ASC es libre de costo. Para recibir este servicio, el cliente solo debe solicitarlo a uno de los representantes de ASC previo a su cita en uno de nuestros Centros de Servicio. De igual manera, ASC tiene disponible un video tutorial con intérprete de lenguaje de señas para que todos los asegurados y reclamantes de ASC conozcan cómo pueden presentar toda su reclamación por Internet sin tener que visitar un Centro de Servicio. En este video tutorial el cliente puede conocer la manera fácil y rápida de completar el 100% del trámite de la reclamación a través de ASCtucompulsorio.com, incluyendo subir fotos y documentos y también verificar el estatus de una reclamación, todo esto sin tener que visitar un Centro de Servicio.

Sobre la Asociación de Suscripción Conjunta del Seguro de Responsabilidad Obligatorio (ASC)

- Empresa privada que ofrece servicios desde 1998, especializada en ofrecer el Seguro Compulsorio en Puerto Rico.
- ASC es la primera y única proveedora del seguro compulsorio en la Isla que no requiere que el reclamante visite un Centro de Servicio o que tenga que esperar a que un representante de la aseguradora le visite o le cite para completar el trámite de la reclamación.
- Tiene una amplia red de Centros de Servicio alrededor de la Isla ubicados en:
 - **Bayamón:** Ciudad Jardín Shopping Center Local 21, Ave. Las Cumbres Intersección Ave. Los Dominicos

-sigue-

- **Cupey:** Centro Comercial Galería Pacífico Local 101, Carretera # 199 Intersección Carretera # 844, San Juan
 - **Hatillo:** Carretera #2 Km. 87, frente al Coliseo Pancho Deida
 - **Mayagüez:** Office Park II Suite 204, Carretera # 2 Km. 157
 - **Caguas:** Notre Dame Plaza Local 5 Avenida Luis Muñoz Marín
 - **Isabela:** Sector La Curva, Carretera # 2 Km. 113.0
 - **Ponce:** Ponce Town Center, Carretera # 2 Intersección Carretera # 10
 - **Carolina:** Ave. Campo Rico, Centro Comercial Borinquén
 - **Las Piedras:** Las Piedras Food Court, Carretera # 183 Km. 20.6
 - **Vega Baja:** Bo. Algarrobo, Carretera # 2, Km. 46.3
- Tiene un Centro de Llamadas que ofrece servicios a los asegurados y reclamantes los siete días de la semana a través del teléfono (787) 622-4242.
 - Cuenta con acceso a servicios para sordos con intérprete de lenguaje de señas en sus Centros de Servicio, mediante cita previa, y una línea de reclamaciones telefónica de teletipo (TTY) en su Centro de Llamadas para atender responsablemente las llamadas de sus asegurados y reclamantes con limitaciones auditivas. También cuenta con un video tutorial dirigido a la comunidad de sordos a través del canal de ASC en YouTube “ASC Tu Compulsorio” y disponible en las redes sociales de ASC.
 - El número de la línea de teletipo especializada (TTY) es el (787) 379-5525 y el servicio de reclamaciones en línea, disponible 24/7 a través de www.ASCtucompulsorio.com y www.facebook.com/ASCtucompulsorio.

XXX